



Nos lieux de formation respectent les normes d'accessibilité en vigueur et sont adaptés aux personnes en situation de handicap.

Objectif de la formation

Maitriser les savoirs et les savoir-faire intégrés dans le programme de formation aux Gestion des conflits et des situations conflictuelles dégradées dans le cadre des tactiques de sureté et d'assistance afin d'obtenir la compétence de formateur pour dispenser cette dite formation.

Pour dispenser l'enseignement des **UV3 et UV13 du programme CQP APS** de 175h00 en vigueur actuellement.

Contenu de la formation

La première heure de la formation est consacrée à l'accueil, à la présentation de la formation et aux formalités administratives.

La formation en vue de l'obtention de la compétence de formateur spécifique à la formation Gestion de Conflits et des situations dégradées dans le cadre des « Tactiques de Sureté et d'Assistance » comprend les parties distinctes suivantes :

- Gestion de Conflits et des situations dégradées dans le cadre des « Tactiques de Sureté et d'Assistance » Niveau 1 (Module 1, 2, 3)
- Gestion de Conflits et des situations dégradées dans le cadre des « Tactiques de Sureté et d'Assistance » Niveau 2 (Module 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10)

Objectifs		Durée
Module de formation n°1	Maitriser le contenu du module « Définir une situation conflictuelle », de la formation aux « Tactiques de Sureté et d'Assistance » (Niveau 1)	02h00
Module de formation n°2	Maitriser le contenu du module « Prévenir une situation conflictuelle », de la formation aux « Tactiques de Sureté et d'Assistance » (Niveau 1)	02h00
Module de formation n°3	Maitriser le contenu du module « Réagir ou agir face à une situation conflictuelle », de la formation aux « Tactiques de Sureté et d'Assistance » (Niveau 1)	03h00
Module de formation n°4	Maitriser le contenu du module « Définir une situation conflictuelle dégradé », de la formation « Tactiques de Sureté et d'Assistance » (Niveau 2)	02h00

PROGRAMME de Formation de FORMATEUR

Gestion des conflits et des situations conflictuelles dégradées

Révision Janvier 2020

Module de formation n°5	Maitriser le contenu du module « Prévenir une situation conflictuelle dégradé », de la formation aux « Tactiques de Sureté et d'Assistance » (Niveau 2)	02h00
Module de formation n°6	Maitriser le contenu du module « Réagir ou agir face à une situation conflictuelle dégradé », de la formation aux « Tactiques de Sureté et d'Assistance » (Niveau 2)	06h00
Module de formation n°7	Maitriser le contenu du module « Porter assistance suite à une gestion de conflit dégradé », de la formation aux « Tactiques de Sureté et d'Assistance » (Niveau 2)	00h45
Module de formation n°8	Maitriser le contenu du module « Savoir justifier son acte suite à l'emploi de la force », de la formation aux « Tactiques de Sureté et d'Assistance » (Niveau 2)	02h30
Module de formation n°9	Maitriser le contenu du module « Gestion d'un conflit de nuit et utilisation d'effet lumineux », de la formation aux « Tactiques de Sureté et d'Assistance » (Niveau 2)	01h30
Module de formation n°10	Maitriser la transmission (stratégies, méthodes et techniques pédagogiques, démonstrations) des savoirs et savoir-faire en matière de Tactiques de sureté et d'assistance, permettant de transmettre les connaissances contenues dans les modules n°1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9.	06h15
Durée totale avec validation		28h00

Validation	Le stagiaire « formateur » devra satisfaire aux exigences d'un contrôle continu et d'une épreuve de validation des acquis.
-------------------	--

Niveau initial requis pour participer à la formation

Pour accéder à la formation, les stagiaires formateurs doivent disposer, a minima :

- ✓ Soit de 2 années d'exercice professionnel dans le domaine de l'activité concernée ou dans le Domaine de la sécurité publique ainsi qu'une attestation de formation à la pédagogie en tant que formateur.
- ✓ Soit de 2 années d'exercice professionnel dans la formation aux activités privées de sécurité ou dans le domaine de la sécurité publique ainsi que du certificat de qualification professionnelle ou d'une certification professionnelle enregistrée au RNCP, de niveau IV minimum, relatif à l'activité concernée.

Conditions de validation

EVALUATION		CERTIFICATION
Contrôle continu	Durant toute la formation, le stagiaire « Formateur » sera évalué de façon continue et régulière sur son comportement, ses attitudes et sa motivation à suivre la formation.	APTE/INAPTE
Épreuves écrites	Répondre à un questionnaire QCU de 20 questions correspondant à la formation aux « Tactiques de sûreté et d'assistance ». (30 minutes)	* Note $\geq 12/20$: Unité de valeur acquise * $8/20 \geq$ Note $< 12/20$: Le candidat est ajourné et pourra se présenter à une nouvelle session d'examen * Note $< 8/20$: le candidat devra suivre de nouveau la formation concernant ce module
Épreuve pratique	Mise en situation pratique sur un contexte professionnel tiré au sort par le candidat	APTE/INAPTE

À tout moment, le stagiaire pourra se faire exclure de la formation si ses résultats et/ou son comportement ne sont pas en adéquations avec les exigences de la formation et du centre de formation.

- Le candidat doit avoir suivi l'intégralité de la formation pour pouvoir se présenter à l'évaluation.
- Les candidats validés feront l'objet d'une attestation de fin de formation (conforme à l'article L6353-1 du code du travail) comportant un avis après formation stipulant la capacité du candidat pour l'encadrement de la formation suivante : « Tactiques de Sûreté et d'Assistance ». Cette attestation est valable 1 ans, de date à date.

Documentation distribuée à l'issue de la formation

Chaque participant validé se verra remettre sur support informatique :

- Le support PDF formateur, à s'inspirer et à s'appropriier, pour la formation aux « Tactiques de Sûreté et d'Assistance » ;
- Le programme de formation détaillé « Tactiques de Sûreté et d'Assistance » ;
- Le référentiel pédagogique détaillé de la formation aux « Tactiques de Sûreté et d'Assistance » ;
- Le dernier « livret stagiaire » en vigueur, non modifiable, au format PDF, pour les stagiaires de la formation aux « Tactiques de Sûreté et d'Assistance ».
- Des supports vidéo

Possibilités de fractionnement de la formation

Un candidat peut suivre la formation de façon parcellaire lors de plusieurs sessions sous condition de respecter le suivi de chaque module dans son intégralité. Une attestation de fin de formation provisoire sera établie pour permettre le suivi du dossier.

Le suivi des 8 modules permet l'accès à l'évaluation des compétences et la validation de la formation.

Recyclage

Tous les ans, de date à date, une remise à niveau des compétences du stagiaire est nécessaire. Ce recyclage est organisé sur une durée de 7 heures, où les compétences du stagiaire sont de nouveau évaluées. Il permet d'actualiser et de maintenir ses connaissances et ses compétences en matières « Tactiques de Sureté et d'Assistance », pour une nouvelle durée de 1 an.

Tenue vestimentaire

Afin d'être libre de ces mouvements lors des mises en situations, il est demandé aux participants de cette formation de se vêtir avec des vêtements amples, type vêtements de sports (Jogging, tee-shirt, sweet-shirt, basket), ceci sur toute la durée de la formation. Il est conseillé d'éviter les tenues de sports légères et fragiles. Les tenues de sports utilisées devront pouvoir être salies, usées, frottées ou malmenées.